

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR KECAMATAN MAKASSAR
PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**

Sudirman^{*1}, Mashur Razak², Salim S³

^{*1}Program Pascasarjana Magister manajemen, STIE Nobel Indonesia Makassar

²Program Pascasarjana Magister manajemen, STIE Nobel Indonesia Makassar

³Program Pascasarjana Magister manajemen, STIE Nobel Indonesia Makassar

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan pelatihan secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar serta variabel yang paling dominan terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar. Desain penelitian ini menggunakan penelitian survey yang mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data yang pokok. Penelitian ini akan dilakukan pada pegawai Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar. Waktu penelitian bulan Juni sampai Juli 2020. Populasi dalam penelitian ini adalah 75 orang pegawai Kantor se Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar yang terdiri atas 45 orang ASN dan 30 orang PTT. Pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampling jenuh (sensus), dengan menentukan semua populasi dijadikan sampel sebanyak 75 orang pegawai Kantor se Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar. Analisis data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda (*Multiple Regression Analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan pelatihan secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar, serta disiplin kerja yang paling dominan terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Pelatihan Dan Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of work discipline, leadership style, and training partially and simultaneously on the performance of the Makassar District Office employees, Makassar City Government as well as the most dominant variable on the performance of the Makassar District Government Office employees. This research design uses survey research that takes a sample from one population and uses a questionnaire as the main data collection tool. This research will be conducted on employees of the Makassar District Government Office of Makassar City. The research period was June to July 2020. The population in this study were 75 office employees in Makassar District, Makassar City Government consisting of 45 civil servants and 30 PTT people. Sampling in this study is saturated sampling (census), by determining all populations to be sampled as many as 75 office employees in Makassar District, Makassar City Government. Data analysis used

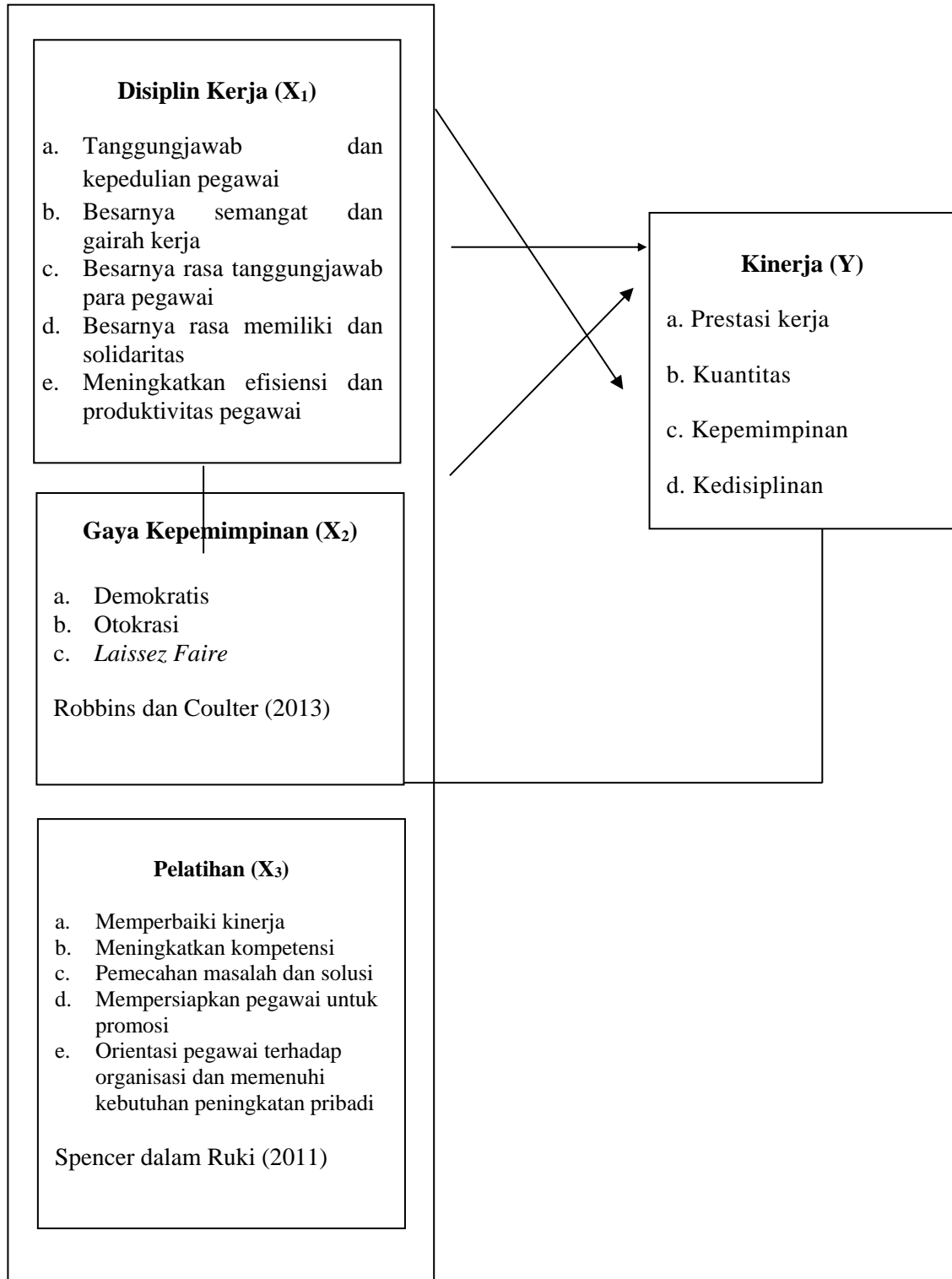
Multiple Linear Regression Analysis (Multiple Regression Analysis). The results showed that work discipline, leadership style, and training partially and simultaneously had a positive and significant effect on the performance of the employees of the Makassar District Office of the Makassar City Government, as well as the most dominant work discipline on the performance of the employees of the Makassar District Office, the Makassar City Government.

Keywords: *Work Discipline, Leadership Style, Training And Performance*

PENDAHULUAN

Aparatur Pemerintah semakin dituntut memberikan pelayanan prima. Pelayanan Prima dari Pemerintah ditujukan kepada masyarakat, Departemen atau Lembaga Pemerintah, Non-Departemen atau Pemerintah Daerah Kabupaten dan Kota juga memberikan pelayanan kepada masyarakat secara keseluruhan, baik secara internal maupun eksternal untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Pelayanan prima dapat tercapai apabila SDM yaitu PNS dapat diandalkan yang dapat bekerja secara profesional dan memiliki kinerja yang baik. Namun demikian jika dilihat dari fenomena yang ada di Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar, terlihat kinerja pegawai masih belum optimal. Besar kemungkinan hal ini dipengaruhi oleh disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan pelatihan dari pegawai Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar. Peningkatan kinerja pegawai dari aspek kedisiplinan di Kecamatan Makassar itu telah menerapkan absensi wajah yang terhubung oleh HP android dan terhubung langsung ke server BKD. Selain itu kantor Kecamatan Makassar yang dipimpin oleh Camat yang mempunyai gaya kepemimpinan yang tegas dan mampu merangkul semua pegawai lingkup pemerintahan kecamatan. Hal ini nampak juga pada kepemimpinan camat yang mampu memotivasi pegawai dalam bekerja, mendelegasikan wewenang dan mengkomunikasikan semua kegiatan yang dilakukan termasuk pada saat pengambilan keputusan dengan melibatkan bawahan dan memberdayakan semua sumber daya yang ada. Hal yang sangat prinsip dalam pelaksanaan pemerintahan di kecamatan adalah masih kurangnya pelatihan – pelatihan yang dilakukan untuk para pegawai misalnya bimtek, workshop, dan lain – lain bentuk pelatihan yang dapat mendukung pelaksanaan tugas.

KERANGKA KONSEPTUAL



HIPOTESIS

Berdasarkan alur kerangka berfikir diatas, maka hipotesis sebagai berikut :

1. Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar.
2. Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar.
3. Pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar.
4. Disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan pelatihan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar.
5. Variabel pelatihan paling dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar.

METODE PENELITIAN

Desain penelitian ini menggunakan penelitian survey yang mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kuisisioner sebagai alat pengumpul data yang pokok (Singarimbun, 2013). Penelitian ini akan dilakukan pada pegawai yang ada di lingkup Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar. Waktu penelitian pada bulan Juni sampai Juli 2020. Populasi dalam penelitian ini adalah 75 orang pegawai lingkup Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar, meliputi 45 orang ASN dan 30 orang PTT. Teknik analisa data kuantitatif yang diperoleh dari hasil kuesioner dengan menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda (*Multiple Regression Analysis*). Analisis linier berganda dilakukan untuk melihat pengaruh variabel independen (X) yang ditunjukkan oleh disiplin kerja, pelatihan dan gaya kepemimpinan terhadap variabel dependen (Y) yang ditunjukkan oleh kinerja pegawai. Sebelum melakukan pengujian regresi linier berganda syarat uji regresi yang harus dipenuhi adalah:

Bentuk umum dari model yang akan digunakan adalah:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Dimana:

Y = Kinerja pegawai
a = konstanta
X₁ = Disiplin kerja
X₂ = Gaya kepemimpinan
X₃ = Pelatihan
b₁, b₂, b₃, = Koefisien pengaruh
e = Kesalahan Prediksi

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dengan Aplikasi a program analisa data SPSS Ver. 23 maka diperoleh nilai koefisien regresi masing-masing variabel yang meliputi disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan pelatihan, dapat dijelaskan sebagai berikut :

Tabel 1. Hasil Perhitungan Regresi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.648	1.101		2.406	.019		
	X1	.640	.047	.733	13.596	.000	.925	1.081
	X2	.102	.028	.204	3.587	.001	.834	1.198
	X3	.195	.046	.239	4.287	.000	.868	1.152

a. Dependent Variable: Y

Pengujian Secara Parsial (Uji-t)

Untuk menguji variabel secara parsial atau sendiri-sendiri variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y) dapat digunakan uji t. Ini dapat dilihat dalam hasil analisa pengolahan data SPSS ver. 23 yang tertuang dalam Tabel 5.14 berikut :

Tabel 2. Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.648	1.101		2.406	.019		
	X1	.640	.047	.733	13.596	.000	.925	1.081
	X2	.102	.028	.204	3.587	.001	.834	1.198
	X3	.195	.046	.239	4.287	.000	.868	1.152

a. Dependent Variable: Y

Pengujian Secara Simultan (Uji-F)

Uji F berfungsi untuk menguji variabel disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan pelatihan, apakah dari keempat variabel yang diteliti mempengaruhi secara simultan terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar. Analisa dilakukan dengan menggunakan alat bantu program pengolahan data SPSS ver. 23 yang dapat dijelaskan dalam Tabel 5.15. berikut :

Tabel 3. Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	167.112	3	55.704	100.191	.000 ^b
	Residual	39.474	71	.556		
	Total	206.587	74			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Penelitian ini juga menemukan besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat yang dapat dilihat dari nilai koefisien determinasi (R square) dan dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4. Hasil Uji Determinasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.899 ^a	.809	.801	.746	1.957

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

KESIMPULAN

1. Disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan pelatihan secara sendiri-sendiri (parsial) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar.
2. Disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan pelatihan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar.
3. Disiplin Kerja merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar.
4. Variabel disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan pelatihan secara bersama – sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pemerintah Kecamatan Makassar Kota Makassar.
5. Disiplin Kerja merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Makassar Pemerintah Kota Makassar.

DAFTAR PUSTAKA

Abadylla, 2015, *Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perguruan Tinggi Swasta IKIP PGRI Jember)*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya, Malang

Arikunto, Suharsimi, 2011, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Edisi Revisi, Cetakan Ketigabelas, Rineka Cipta, Jakarta.

As'ad, M. 2013. *Psikologi Industri Seri Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kedua, Penerbit Liberty, Yogyakarta.

Davis, Gordon B. 2014. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Palembang: Maxikom.

Dessler, Gary, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesepuluh, Indeks, Jakarta.

Farooq, M. dan Aslam, Khan. 2011. Impact of Training and Feedback on Employee Performance. *Journal Pschycologi and Business (Online)*, Vol.5, No.1, (<http://www.google.com>).

Foster, Bill dan Karen R. Seeker, 2011, “Pembinaan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan” penerbit : PT.Toko Gunung Agung Tbk Jakarta,

Gomes, Faustino Cardoso, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi Offset, Yogyakarta

Guritno, Bambang dan Waridin (2015) Guritno,. Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja.JRBI. Vol 1. No 1. Hal: 63-74.

H. Hadri Nawawi, 2013, *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.

Handoko. T Hani, 2011, *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*, BPF, Yogyakarta.

Hasibuan, Melayu SP. 2015, *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.

Ivancevich, J.M., Konopaske, R. Matteson, M.T, 2011, *Perilaku Manajemen dan Organisasi*, Erlangga, Jakarta.

Jac Fitz Enz, Barbara Davidson, 2011, *How To Measure Human Resources Resoueces Management*, Prenada Media Group, Jakarta

Kementerian Negara dan Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia, Support For Good Governance, 2012, Survei Pengaduan Pengguna Jasa Peraturan Pemerintah No.10 Tahun 1979 tentang Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan PNS

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Cetakan Ketujuh, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Mangkuprawira dan Aida Vitalaya Hubei, 2012, *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*, Ghalia Indonesia, Bogor

Mathis dan Jackson, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Salemba Empat, Yogyakarta.

Mondy, R. Wayne, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jilid I, Edisi 10, Erlangga, Jakarta

Muhammad Yusuf. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru Militer Resimen Induk Komando Daerah Militer VII/Wirabuana di Sulawesi*. Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan. Vol. 5 No. 2. STIE Nobel Indonesia. Makassar.

Nainggolan, Willy Jaya Andrian, 2011, *Tesis Pengaruh Pelatihan, Gaya Kepemimpinan Pemimpin Redaksi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Wartawan Pada PT. Harian Batam Pos di Batam*, Program Studi Magister Ilmu Manajemen, USU, Medan.

Nasution, Harmein, 2013, *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*, USU Press, Medan Prabu, Anwar, 2015, *Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional Kabupaten Muara Enim*, Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya Vo.3 No.6, Palembang.

Nawawi, Ismail. 2014. *Manajemen Perubahan: Teori dan Aplikasi pada Organisasi Publik dan Bisnis*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Priyono, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Zifatama Publisher, Surabaya.

Rivai, Veithzal dan Mulyadi, 2010, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Edisi Ketiga, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Robbins, P. Stephen, 2013, *Perilaku Organisasi*, Salemba Empat, Jakarta

Robbins, S dan Coulter, M, 2007, *Manajemen*, Edisi Kedelapan, PT Indeks, Jakarta

Rosmina Hiola. 2016. *Pengaruh Variabel Pelatihan, Motivasi Kerja dan Sistem Imbalan terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Supermarket di Kota Gorontalo*. Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan Vol. 5 no. 1. STIE Nobel Indonesia Makassar.

Ruki, Achmad S, 2011 ; *Sistem Manajemen Kinerja, Performance Management system, Panduan Praktek Merancang kinerja Prima*, cetakan Pertama, PT. Gramedia Pustaka Utama Jakarta

Sedarmayanti, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan Pertama, Refika Aditama,, Bandung

Siagian, Sondang P, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta

Simanjuntak, Payaman J, 2015, *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Lembaga Penerbit FEUI, Jakarta.

Sinulingga, Sukaria, 2011, *Metode Penelitian*, Edisi 1, USU Press, Medan.

Situmorang, Syahfrizal Helmi, 2013, *Tesis Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Serta Prestasi Kerja Terhadap Pengembangan Karir Karyawan Pada PTPN III Medan*, Program Studi Magister Ilmu Manajemen, USU, Medan

Sofyandi, Herman. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Spencer, Lyle M and Signe M. Spencer. 1993. *Competence at Work*. New York: John Wiley & Sonc, Inc.

Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Kesebelas, Alpha Beta, Bandung.

Sutrisno Edy, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Persada, Media Group. Jakarta.

Thoha, 2013. *Perilaku Organisations. Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Raja Grafindo Perdada. Jakarta.

Tiro M. Arif dan Sukarna, 2014. *Pengembangan Instrumen Pengumpulan Data Penelitian*. Makassar: Andira Publisher

Umar, Hussein, 2011, *Metodologi Riset Bisnis*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 jo UU No. 43 tahun 1999 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian

Wibisono, Dermawan, 2011, *Manajemen Kinerja*, Erlangga,

Wibowo, 2011, *Manajemen Kinerja*, Edisi Ketiga, Rajagrafindo Persada, Jakarta

Zainal Abidin. 2014. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Semen Tonasa (Persero) Kabupaten Pangkep*. Jurnal Ilmiah Akmen Vol. 11 No. 4. STIE Nobel Indonesia Makassar.