

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI EFEKTIFITAS PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

Erfina^{*)}
Muh. Arisal Asad^{*}

Abstrak : Tax is one of national development funds in order to improve the welfare of society. In this regard the importance of the tax management is a priority for the government. In connection with the land and building tax revenue gained by the region, as many looks are still many deficiencies in it, especially the low participation in the payment of property tax that it was his duty. And the most obvious *kejanggalan* happens on the ground is often the village chief / headman pay off their own property taxes by using private money or cash villages. Thus the required analysis of the factors that influence the effectiveness of property tax collection. This study aimed to analyze the effectiveness of property tax collection and the factors that influence it. This type of research is quantitative descriptive. The sampling technique is purposive, where the total sample of 72 respondents. Data collection techniques, using questionnaires for primary data. Technique of data analysis, with quantitative descriptive analysis approach. The results of this study show that the effectiveness of the UN voting in Sidrap in general it can be concluded that proved effective operation of the processed questionnaire data obtained in which the amount of 74.54%. which means in the category efektif. Faktor which affect three types ie: Environmental characteristics with the yield at 68.1% Less influential, Full Feature with a yield of 72.5% Less influential, Policy and Practice Management with a yield of 68.92% Less take effect. Results of statistical processing to test R Square: $0,025 \times 100\% = 2.5$ (the effect of X to Y) were $100\% - 2.5\% = 97.5\%$ (the rest is influenced by other factors). This means that the effect of x only by 2.5%.

Keywords: Effectiveness, and Taxes

PENDAHULUAN

Pajak merupakan salah satu sumber pembiayaan pembangunan nasional dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat. Berkaitan dengan hal tersebut pentingnya pengelolaan pajak tersebut menjadi prioritas bagi pemerintah.

Penerimaan negara yang berasal dari pajak sebagaimana telah ditetapkan oleh undang-undang sudah menjadi kewajiban bagi seluruh masyarakat Indonesia. Pentingnya pajak tersebut terutama untuk pembiayaan pembangunan, hal ini tidak lain karena warga negara sebagai manusia biasa selain mempunyai kebutuhan sehari-hari berupa sandang dan pangan, juga membutuhkan sarana dan prasarana, seperti jalan untuk transportasi, taman

untuk hiburan atau rekreasi, bahkan keinginan merasakan aman dan terlindung. Sarana dan prasarana berupa fasilitas umum tersebut untuk ketersediaannya hanya pemerintahlah yang bertanggung jawab untuk memenuhinya (Kunarjo, 1993:125).

Berkaitan dengan penerimaan pajak bumi dan bangunan yang diperoleh oleh daerah, sebagaimana banyak terlihat masih banyaknya kekurangan-kekurangan yang ada di dalamnya terutama masih rendahnya partisipasi masyarakat dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan yang menjadi kewajibannya.

Mengacu pada latar belakang masalah dan permasalahan yang ada, maka tujuan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis efektifitas pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Sidenreng Rappang tahun 2013 dan 2014.
2. Untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi efektifitas pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kabupaten Sidenreng Rappang

KAJIAN LITERATUR DAN PEGEMBANGAN HIPOTESIS (JIKA ADA)

Pengertian Efektifitas

Efektivitas berasal dari kata efektif, batasan konsep ini sulit untuk diperinci, karena masing-masing disiplin ilmu memberikan pengertian sendiri. Bagi seorang ahli ekonomi atau analisis keuangan, efektifitas semakna dengan keuntungan, atau laba investasi. Bagi seorang manajer produksi, efektifitas seringkali berarti kuantitas keluaran (*output*) barang atau jasa. Bagi seorang ilmuwan bidang riset, efektifitas dijabarkan dengan jumlah paten, penamaan atau produk baru suatu organisasi. Bagi sejumlah sarjana ilmu sosial efektifitas sering kali ditinjau dari sudut kualitas kehidupan bekerja (Streers, 1980: 1).

Efektivitas menunjukkan kemampuan suatu perusahaan dalam mencapai sasaran yang telah ditetapkan secara tepat. Pencapaian sasaran yang telah ditetapkan dan ukuran maupun standar yang berlaku mencerminkan suatu perusahaan tersebut telah memperhatikan efektifitas operasionalnya. Terdapat beberapa cara pengukuran terhadap efektifitas, sebagai berikut:

1. Keberhasilan program
2. Keberhasilan sasaran
3. Kepuasan terhadap program
4. Tingkat input dan output
5. Pencapaian tujuan menyeluruh (Campbell, 1989:121).

Sementara menurut Gibson, efektifitas organisasi dapat diukur sebagai berikut:

1. Kejelasan tujuan yang hendak dicapai
2. Kejelasan strategi pencapaian tujuan
3. Proses analisis dan perumusan kebijaksanaan yang mantap
4. Perencanaan yang matang
5. Penyusunan program yang tepat
6. Tersedianya sarana dan prasarana
7. Sistem pengawasan dan pengendalian yang bersifat mendidik (Gibson, dalam Tangkilisan, 2005:65)

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah *Assosiatif*, Pendekatan penelitian kuantitatif, yaitu untuk mengetahui pengaruh dari beberapa variabel khususnya tentang Efektifitas pemungutan pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah semua kolektor dan pembantu kolektor di tingkat kelurahan, yang berjumlah 72 orang, sementara sampelnya adalah 72 responden karena populasi kurang dari 100 orang. Tekni pengumpulan data yang dilakukan, yakni melalui observasi, kuisioner serta studi pustaka. Teknik analisis data, dengan menggunakan tabel frekuensi dengan pembobotan dengan skala Likert dan juga menggunakan statistik SPSS untuk melakukan pengujian realibilitas dan normalitas data.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat efisiensi pemungutan PBB di Kabupaten Sidenreng Rappang, termasuk dalam kategori efektif dengan hasil 74,54 %. nilai ini diperoleh dari tujuh indikator yakni Kejelasan tujuan dengan nilai 81,4%, kejelasan strategi dengan nilai 78,6%, proses analisis dan perumusan kebijaksanaan dengan nilai 73,6%, perencanaan yang matang dengan nilai 85,6%, penyusunan

program yang matang dengan nilai 63,6%, tersedianya sarana dan prasarana dengan nilai 84%, dan terakhir sistem pengawasan dan pengendalian dengan nilai 80,6% Sementara untuk faktor-faktor yang memengaruhi, seperti Ciri Lingkungan dengan perolehan nilai 68,1% yang termasuk dalam kategori kurang berpengaruh, Ciri Pekerja dengan perolehan nilai 72,5% yang termasuk kategori kurang berpengaruh serta Kebijakan dan Praktek Manajemen dengan perolehan nilai 68,92% yang termasuk dalam kategori kurang berpengaruh. Jadi pengaruh dari faktor yang diangkat terhadap efektifitas pemungutan PBB di Kabupaten Sidenreng Rappang hanya sebesar 2,5 % yang termasuk dalam kategori sangat tidak berpengaruh.

KESIMPULAN

Pemungutan PBB di Kabupaten Sidenreng Rappang telah berjalan efektif, namun bukan tanpa tantangan, sementara untuk faktor yang memengaruhi juga bukan hanya Ciri lingkungan, ciri pekerja serta kebijakan dan faktor manajemen, melainkan ada faktor lain yang lebih dominan memengaruhi.

DAFTAR PUSTAKA

- J, P, Campbel. 1989. *Riset dalam Efektivitas Organisasi*, terjemahan Sahat Simamora. Jakarta: Erlangga
- Cunningham, J, barton. 1978. *Suatu Sumber Pendekatan Sumber Daya dalam Evaluasi Keefektifan Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Erly, Suandy. 2005. *Hukum Pajak*, Edisi Ketiga. Jakarta : Salemba.
- Hidayat. 1986. *Teori Efektifitas dalam Kinerja Karyawan*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta
- Kunarjo, 1993. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Pasolong, Harbani. 2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Alfabeta, Bandung.
- Steers, Richard M, 1980, *Efektivitas Organisasi*, (Alih Bahasa : Magdalena Jamin), Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Steers, M. Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi (Kaidah Perilaku)*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta, Bandung.
- 2009. *Metode Penelitian Administrasi dilengkapi dengan Metode R & D*. Alfabeta, Bandung.
- Suharno. 2003. *Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan dalam era Otonomi Daerah*.
- Surakhmad, Winarno. 1998. *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar, Metode dan Teknik*, edisi kedelapan, Bandung: Tarsito (anggota IKAPI).
- Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. Gramedia Widiasarana Indonesia : Jakarta.
- Sri, Valentina dan Aji Suryo. 2006. *Perpajakan Indonesia*, Jakarta : Empat

****) Penulis adalah Ilmu Administrasi
Negara, STISIP Muhammadiyah
Rappang
email: erfina.erul85@gmail.com***

****) Penulis adalah Ilmu Administrasi
Negara, STISIP Muhammadiyah
Rappang
email: arisalasad@yahoo.co.id***